

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique de jeux éducatifs – Suisse

1. Identité du vendeur

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux commandes passées sur le site www.synapsea.ch

Vendeuse : Julie Choffat

Adresse postale : Impasse du Pré 11, 1726 Farvagny

E-Mail : info@synapsea.ch

Les ventes sont proposées aux clients situés en Suisse uniquement. Les coordonnées doivent être clairement accessibles sur le site.

2. Champ d'application et acceptation

Les CGV s'appliquent aux ventes de jeux et fiches éducatifs proposées sur le site. Avant de valider sa commande, le client doit pouvoir consulter les CGV et confirmer qu'il les accepte.

Le client est invité à vérifier le produit, le format, le prix et les éventuels frais de livraison avant d'envoyer sa commande. Une confirmation de commande est envoyée par e-mail.

La version des CGV applicable est celle présentée au client au moment de la commande. Toute modification ultérieure s'applique aux commandes futures.

3. Produits proposés

Les jeux et fiches éducatifs sont proposés selon les fiches produits et peuvent être achetés dans l'un des formats suivants :

- **Versión numérique** (PDF à imprimer) : Le client reçoit un fichier PDF ou un lien de téléchargement et imprime/prépare le jeu lui-même. Les pions et le dé ne sont pas inclus, sauf indication contraire sur la fiche produit.
- **Versión imprimée et plastifiée** : Le jeu est imprimé et préparé par la vendeuse, puis expédié à l'adresse indiquée. Les éléments inclus sont ceux décrits sur la fiche produit (par exemple plateau, cartes, pions et dé).

Les images présentées sur le site illustrent les produits. De légères différences de couleurs peuvent apparaître selon les écrans et l'impression. La fiche produit fait foi pour le contenu exact et le format vendu.

4. Prix et frais de livraison

Les prix sont affichés en francs suisses (CHF). Le prix applicable est celui affiché sur le site au moment de la commande. Les éventuelles promotions sont soumises aux conditions annoncées.

Pour les jeux imprimés et plastifiés, les frais de livraison sont facturés en supplément. Leur montant est indiqué au client avant la validation définitive de la commande.

Les commandes sont acceptées pour une livraison en Suisse uniquement. Aucune livraison à l'étranger n'est proposée dans le cadre de ces CGV.

5. Commande et confirmation

Le client choisit le jeu et le format souhaité, renseigne les informations nécessaires, puis vérifie les données saisies avant de confirmer sa commande.

Le client reçoit une confirmation de commande par e-mail. Cette confirmation atteste la réception de la commande, mais ne signifie pas que le paiement a été reçu.

Si une information indispensable manque ou si une difficulté empêche l'exécution de la commande, la vendeuse contacte le client.

6. Paiement

Le paiement s'effectue sur facture, par virement bancaire au moyen du QR-code et des coordonnées indiqués sur la facture envoyée par e-mail.

Le délai de paiement est indiqué sur la facture. Sauf accord écrit contraire, le traitement de la commande commence après réception du paiement.

En cas de non-paiement à l'échéance, la vendeuse peut suspendre le traitement de la commande et contacter le client afin de clarifier la situation.

7. Préparation et livraison des jeux physiques

Les jeux imprimés et plastifiés sont préparés après réception du paiement, puis expédiés à l'adresse fournie par le client. Le client est responsable de l'exactitude de cette adresse.

Le délai indicatif de préparation et d'expédition est de 7 à 10 jours à compter de la réception du paiement.

Le délai d'acheminement dépend du service postal et peut varier. En cas de retard important dont elle a connaissance, la vendeuse en informe le client.

Si un envoi revient parce que l'adresse fournie est incorrecte ou incomplète, les modalités et frais d'un éventuel nouvel envoi seront discutés avec le client.

8. Envoi des fichiers PDF

Le fichier PDF est envoyé par e-mail ou mis à disposition au moyen d'un lien de téléchargement, selon ce qui est indiqué sur le site.

Le délai indicatif d'envoi est de 2 à 3 jours après réception du paiement. Le client doit fournir une adresse e-mail valide et vérifier son dossier de courriers indésirables.

Si le fichier ou le lien n'est pas reçu, ne fonctionne pas ou semble endommagé, le client contacte la vendeuse à info@synapsea.ch afin qu'une solution soit recherchée.

Le client est responsable de disposer d'un appareil et d'un logiciel permettant d'ouvrir un PDF ainsi que, s'il imprime le jeu, du matériel nécessaire à l'impression.

9. Propriété intellectuelle et utilisation

Les jeux, textes, cartes, illustrations, plateaux et fichiers fournis restent protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables. L'achat donne au client une autorisation d'utilisation personnelle ou familiale et, lorsque la fiche produit le prévoit, dans le cadre éducatif correspondant.

Sauf autorisation écrite préalable, il est interdit de revendre, partager publiquement, mettre en ligne, distribuer à des tiers, reproduire pour une distribution commerciale ou modifier puis redistribuer les fichiers et contenus. L'achat du PDF ne transfère pas les droits d'auteur au client.

10. Changements d'avis, défauts et erreurs

Changement d'avis : La vendeuse n'accorde pas de droit de retour volontaire pour un simple changement d'avis. En Suisse, il n'existe généralement pas de droit légal général de rétractation pour les achats en ligne. Cette clause ne limite pas les droits impératifs qui pourraient s'appliquer à une situation particulière.

Défauts ou non-conformité : Si le jeu reçu est endommagé, présente un défaut ou ne correspond pas à la description de la fiche produit, le client doit contacter la vendeuse dès que possible à info@synapsea.ch, en indiquant le numéro de commande, le problème et, si possible, des photos. Les droits applicables en matière de garantie restent réservés.

Erreur dans la commande : Si le client constate que le produit reçu ne correspond pas à sa commande, il contacte la vendeuse rapidement afin que la situation soit examinée et corrigée si nécessaire.

Fichier numérique : Si le lien est invalide, si le fichier est endommagé ou si l'accès au contenu acheté est impossible, le client contacte la vendeuse. Selon le problème, une nouvelle copie ou un nouveau lien sera fourni, sans préjudice des droits impératifs applicables.

Le client est invité à contrôler le jeu physique dès réception et à signaler les défauts visibles sans retard. Aucune clause des présentes CGV n'exclut une responsabilité lorsque cette exclusion serait interdite par la loi.

11. Réclamations et contact

Pour toute question ou réclamation, le client peut écrire à info@synapsea.ch en indiquant son nom, le numéro de commande et une description claire de la demande.

La vendeuse examine la demande et cherche une solution appropriée en fonction des circonstances et des règles applicables.

12. Protection des données

Les données communiquées lors de la commande sont utilisées pour traiter la commande, établir et envoyer la facture, organiser la livraison et répondre aux demandes du client. Elles peuvent être transmises aux prestataires nécessaires au fonctionnement du site, à la facturation, au paiement ou à l'expédition, dans la mesure nécessaire à ces tâches.

Une page distincte de politique de confidentialité doit être publiée sur le site. Elle doit décrire les données collectées, les finalités du traitement, les prestataires concernés, la durée de conservation et les droits des personnes concernées, selon les règles applicables.

13. Disponibilité du site et responsabilité

La vendeuse s'efforce de présenter les produits avec exactitude et de maintenir le site accessible. Des interruptions temporaires ou des incidents techniques peuvent néanmoins survenir.

Les présentes CGV ne limitent pas les droits du client ni la responsabilité de la vendeuse dans les cas où une telle limitation serait interdite par le droit applicable.

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse, sous réserve des dispositions impératives applicables.

En cas de difficulté, les parties sont invitées à rechercher une solution amiable en contactant la vendeuse à info@synapsea.ch. Les règles légales déterminent les autorités et tribunaux compétents.

15. Version des CGV

Version du 27.10.2026.

La vendeuse peut modifier les présentes CGV pour les commandes futures. La version applicable à une commande est celle mise à disposition du client au moment de cette commande.