

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Boutique de jeux éducatifs / Synapsea – Neuropédagogie – Suisse

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Julie Choffat – Synapsea Neuropédagogie, Impasse du Pré 11, 1726 Farvagny, Suisse

E-Mail : info@synapsea.ch / **Site Internet :** <https://www.synapsea.ch>

2. Quelles données sont collectées ?

Selon votre utilisation du site et les échanges avec Synapsea Neuropédagogie, les données peuvent comprendre : nom et prénom, adresse e-mail, adresse postale pour l'expédition, informations nécessaires à la commande, détails de facturation et de paiement, ainsi que le contenu des messages envoyés au sujet d'une commande ou d'une demande.

À l'avenir, si une newsletter est mise en place, les personnes qui choisiront de s'y inscrire pourront être amenées à fournir leur adresse e-mail et les informations nécessaires à la gestion de leur abonnement. À ce jour, aucun service de newsletter n'est encore utilisé par Synapsea Neuropédagogie.

Lors de la consultation du site, certaines données techniques peuvent être traitées, notamment l'adresse IP, les informations relatives au navigateur et les données de navigation. Webador propose des statistiques de fréquentation permettant de connaître le nombre de visites et de pages consultées. Selon les statistiques activées, des informations supplémentaires, notamment sur l'origine géographique, les appareils utilisés et les sources de trafic, peuvent être traitées.

3. À quelles fins les données sont-elles utilisées ?

Les données sont utilisées pour répondre aux demandes, traiter et confirmer les commandes, établir et envoyer les factures, vérifier les paiements, envoyer les fichiers PDF, préparer et expédier les jeux imprimés, gérer les réclamations et respecter les obligations légales de comptabilité et de conservation.

Si une newsletter est mise en place, les adresses e-mail des personnes inscrites seront utilisées pour leur envoyer les actualités et informations annoncées lors de l'inscription. Chaque personne pourra retirer son consentement à tout moment au moyen d'un lien de désinscription ou en écrivant à info@synapsea.ch.

4. Facturation et prestataire TERAP

Synapsea Neuropédagogie utilise TERAP (terap.ch) pour la gestion de la facturation. Les informations nécessaires à l'établissement et au suivi des factures peuvent donc être traitées dans cet outil.

TERAP indique publiquement que son application est hébergée en Suisse et qu'elle est conçue pour la gestion administrative et la facturation des activités thérapeutiques. Ces indications proviennent des informations publiées par TERAP ; la configuration exacte du compte utilisé par Synapsea Neuropédagogie doit être vérifiée auprès du fournisseur si nécessaire. Site du prestataire : <https://terap.ch/>

5. Autres prestataires et communication à des tiers

Pour assurer le fonctionnement de son activité, Synapsea Neuropédagogie utilise les prestataires suivants :

Webador : hébergement et création du site internet, ainsi que services de messagerie professionnelle.

TERAP : gestion de la facturation. **Service postal** : expédition des jeux éducatifs physiques aux clients.

Dans le cadre de leurs prestations, ces fournisseurs peuvent traiter les données personnelles nécessaires à l'exécution de leurs services.

Les données personnelles ne sont pas vendues. Elles ne sont communiquées à d'autres tiers que lorsque cela est nécessaire aux finalités décrites dans cette déclaration, requis par la loi ou autorisé par la personne concernée.

Les informations relatives à l'hébergement des données et aux éventuels transferts de données à l'étranger dépendent des conditions et de la configuration des services utilisés. Elles doivent être vérifiées auprès des prestataires concernés.

À ce jour, aucun prestataire de newsletter n'est utilisé par Synapsea Neuropédagogie.

6. Cookies et statistiques de visite

Le site www.synapsea.ch est créé et hébergé au moyen de la plateforme Webador. Selon les fonctionnalités utilisées, des cookies techniques peuvent être nécessaires au fonctionnement du site, notamment pour assurer la navigation et certaines fonctionnalités de la boutique en ligne.

Le site intègre une carte Google Maps permettant aux visiteurs de consulter une localisation. Le chargement de cette carte peut entraîner la transmission de données techniques, telles que l'adresse IP, à Google et l'utilisation de cookies ou de technologies

similaires. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Google, les visiteurs peuvent consulter sa politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>.

D'autres cookies ou technologies peuvent être utilisés si des fonctionnalités supplémentaires sont activées sur le site, notamment des outils de mesure d'audience ou des contenus provenant de services tiers.

Les visiteurs peuvent gérer les cookies au moyen des paramètres de leur navigateur. Lorsque la législation applicable l'exige, les mesures d'information et de consentement appropriées sont mises en place.

Synapsea Neuropédagogie veille à actualiser cette déclaration en fonction des fonctionnalités et des services effectivement utilisés sur son site.

7. Newsletter

Synapsea Neuropédagogie pourra proposer à l'avenir une newsletter destinée à informer les personnes intéressées de ses nouveautés, de ses jeux éducatifs, de ses ressources et de ses activités.

L'inscription à la newsletter sera facultative. Les adresses e-mail des personnes inscrites seront utilisées uniquement pour l'envoi de ces communications et ne seront pas vendues à des tiers.

Chaque personne inscrite pourra se désabonner à tout moment, notamment au moyen du lien de désinscription figurant dans les newsletters.

Si un prestataire externe est utilisé pour gérer les inscriptions et les envois, les données nécessaires pourront lui être transmises dans le cadre de cette prestation. Les informations relatives à ce prestataire et à un éventuel transfert de données à l'étranger seront précisées lorsque l'outil aura été choisi.

À ce jour, aucun service de newsletter n'est encore utilisé par Synapsea Neuropédagogie.

8. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités décrites, puis supprimées ou anonymisées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, sous réserve des obligations légales de conservation, notamment pour les factures et documents comptables.

Si une newsletter est mise en place, les données liées aux abonnements seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion des inscriptions et des désinscriptions, puis supprimées ou conservées uniquement dans la mesure nécessaire pour respecter les obligations légales ou traiter d'éventuelles demandes.

9. Sécurité des données

Synapsea Neuropédagogie prend des mesures raisonnables pour limiter l'accès aux données aux personnes qui en ont besoin et pour éviter la perte, la divulgation ou l'accès non autorisé aux informations. Aucun mode de transmission ou de stockage ne peut toutefois garantir une sécurité absolue.

10. Vos droits et contact

Conformément au droit suisse applicable, vous pouvez demander des informations sur le traitement de vos données personnelles et, lorsque les conditions légales sont remplies, demander l'accès aux données, leur rectification ou leur suppression, ou vous opposer à certains traitements.

Pour toute question ou demande relative à vos données, écrivez à info@synapsea.ch ou à l'adresse postale indiquée à la section 1. Une vérification raisonnable de votre identité peut être nécessaire pour protéger vos informations.

11. Modifications de cette déclaration

Cette déclaration peut être mise à jour si les pratiques de traitement ou les outils utilisés changent. La version en vigueur est publiée sur le site.

Date de mise à jour : 27.10.2026.